

فرم نظر سنجی از مشتریان

نام مشتری: .....  
 تاریخ: .....  
 شماره: .....

نام مخاطب: .....

با آرزوی موفقیت برای جنابعالی و همه مدیران و خدمتگزاران واقعی به کشور عزیزمان، ایران سرفراز و همه تلاشگرانی که در شکوفایی صنعت کشور با تعهد و تخصص خود از هیچ کوششی دریغ نمی ورزند.  
 مفتخریم که شرکت توربوژنراتور را جهت انجام خدمات تولید و بازسازی انواع ماشینهای الکتریکی انتخاب نموده اید. مایل هستیم به بهانه این انتخاب برتر ارتباط خود را بیش از پیش جهت هرگونه همکاری فی مابین انسجام بخشیم.  
 لذا استدعا داریم نظرات و پیشنهادات سازنده و بجای خود را در موارد زیر درج نموده تا با راهنمایی و همکاری شما در راستای بهبود مستمر در کلیه فعالیتها خصوصاً انجام خدمات با کیفیت بالا، قیمت مناسب و تحویل به موقع، موفق تر عمل نماییم.

با تشکر

شرکت توربوژنراتور شاهرود

دستگاه ارسالی: ..... کد دستگاه ارسالی: .....  
 مشخصات دستگاه ارسالی: ..... توان: ..... جریان: ..... ولتاژ: ..... دور: .....  
 تاریخ ارسال: .....

ردیف	شرح خدمات ارائه شده در شرکت	امتیاز اصلی	امتیاز دریافتی	توضیحات لازم در خصوص امتیازات داده شده
۱	کیفیت ساخت یا تعمیر ارائه شده	۲۵		
۲	مطابقت داشتن با شرایط قرارداد	۱۰		
۳	ارائه قیمت مناسب	۱۰		
۴	زمان تحویل به موقع	۱۵		
۵	نحوه دریافت وجه قرارداد	۵		
۶	نحوه خدمات پس از فروش شرکت	۱۰		
۷	نحوه برخورد کارکنان شرکت	۵		
۸	رضایت کلی شما از شرکت	۲۰		
جمع امتیازات		۱۰۰		

لطفاً سایر موارد و توضیحات و پیشنهادات سازنده خود را در این قسمت مرقوم فرمایید:

تاریخ و امضاء:

بررسی و اعمال نظر توسط مدیریت شرکت توربوژنراتور شاهرود:

تاریخ و امضاء:

نشانی: تهران - خیابان آفریقا (چردن) - نرسیده به میرداماد - کوچه شهید عمدی - پلاک ۹ - طبقه سوم

فکس: ۸۸۷۹۸۶۹۵

تلفن: ۰۲۳-۸۸۷۸۰۶۶۰ و ۰۲۳-۸۸۶۷۶۴۷۵ و ۰۲۳-۸۸۶۷۶۳۸۴ و ۰۲۳-۸۸۶۷۵۴۷۵

فکس: ۰۲۳-۳۲۵۱۱۲۴۰

تلفن: ۰۲۳-۳۲۵۱۱۳۹۱ و ۰۲۳-۳۲۵۱۱۲۵۷ و ۰۲۳-۳۲۵۱۱۲۳۷

کارخانه: شاهرود - شهرک صنعتی

\*خواهشمندیم برگ نظر خواهی عودت شود\*