

مشتری گرامی

به منظور استفاده از نظرات سازنده شما در ارتقاء کیفیت محصولات شرکت، در صورت وجود هرگونه نارضایتی و شکایت از عملکرد محصولات و خدمات شرکت توربوژنراتور، خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و از طریق شماره فاکس ۳۲۵۱۱۲۴۰ - ۰۲۳ و یا پست الکترونیکی info@turbogen.co.ir به واحد تضمین کیفیت شرکت ارسال نمایید تا در اسرع وقت شکایت شما بررسی و نتیجه متعاقباً اعلام گردد.

۱- مشخصات مشتری

نام شرکت / مشتری :

آدرس :

نام و سمت تکمیل کننده فرم :

شماره تماس :

شماره همراه :

پست الکترونیک :

۲- مشخصات محصول خریداری شده / تعمیر شده

تیپ محصول :

تعداد :

کد شناسایی (TG) :

زمان خریداری/تعمیر محصول :

Speed (rpm) :

Voltage (V) :

Current (A) :

Power (KW) :

۳- زمینه شکایت :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> الف - کیفیت و عملکرد محصولات | <input type="checkbox"/> د - نحوه برخورد کارکنان | <input type="checkbox"/> ز - نحوه خدمات پس از فروش |
| <input type="checkbox"/> ب - کیفیت بسته بندی و ظاهر محصولات | <input type="checkbox"/> ه - نحوه رسیدگی به شکایات | <input type="checkbox"/> ح - نحوه خدمات گارانتی |
| <input type="checkbox"/> ج - فروش و زمان تحویل محصولات | <input type="checkbox"/> و - انجام خدمات در سایت مشتری | <input type="checkbox"/> ط - سایر موارد |

۴- شرح شکایت :

نام و امضاء : تاریخ :

لطفاً در صورت وجود، اطلاعات جانبی را که می تواند به بهبود اثربخشی فرآیند رسیدگی به شکایات مشتریان بیانجامد به این فرم پیوست نمایید.

این قسمت توسط مسئولین شرکت توربوژنراتور شاهرود تکمیل شود :

۵- اقدامات مورد نیاز :

نام و امضاء : تاریخ :

۶- نتیجه نهایی :

نام و امضاء : تاریخ :

توجه : اطلاعات ردیف های بندهای ۱ الی ۴ می تواند به نمایندگی از طرف مشتری در داخل شرکت توربوژنراتور توسط مسئولین ذیربط تکمیل شود.